



Министарство туризма и омладине  
Сектор туристичке инспекције  
Одељење Ниш  
Број: 920-452-332-сл./2022-04  
Датум: 05.12.2022.године  
Место: Ниш

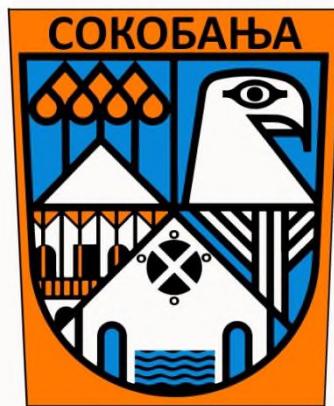
Предмет: Сагласност начелника туристичке инспекције Одељења Ниш за предлог годишњег плана инспектора за 2023.годину

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору („Сл.гласник РС“ бр.36/15, 44/18-др.закон и 95/18), а на основу достављених планова, обавештавам Вас да сам сагласна са Предлогом годишњег плана инспекцијског надзора општинских туристичких инспектора за 2023.годину.

У Нишу, 05.12.2022.године

Туристичка инспекција Одељења Ниш

Начелник  
Драгица Радовић



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ОПШТИНА СОКОБАЊА  
ОПШТИНСКА УПРАВА  
ОДСЕК ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ

**ПРЕДЛОГ ПЛАНА  
ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА  
ОПШТИНСКОГ ТУРИСТИЧКОГ  
ИНСПЕКТОРА  
ЗА 2023. ГОДИНУ**

Број 02-01-332-1102/2023.

Сокобања 20.11.2022. године

## **САДРЖАЈ**

### **I. УВОД**

### **II ПЛАН РАДА ОПШТИНСКОГ ТУРИСТИЧКОГ ИНСПЕКТОРА**

.-Циљеви и индикатори рада туристичког инспектора

- Прописи

- Располела расположивих дана за спровођење инспекцијских налазора и службених контрола

- Процена ризика у инспекцијском надзору

-Табеларни приказ

- Оперативни план инспекцијског надзора туристичког инспектора у општини Сокобања за 2023. годину

### **III. ОПРЕМА, УСЛОВИ РАДА, УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА**

### **IV. НАПОМЕНА**

## **УВОД**

Годишњи План рада општинског туристичког инспектора у спровођењу поверилих послова инспекцијског надзора и контрола по службеној дужности на подручју општине Сокобања за 2023. годину донет је на основу члана 10. Закона о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС" бр. 36/15, 44/18-др закон и 95/18).

План инспекцијског надзора садржи планиране мере и активности саветоданог, превентивног деловања инспекције и планиране мере и активности за спречавање обављања делатности и вршења активности нерегистрованих субјеката, очекивани обим ванредних инспекцијских надзора у периоду у коме ће се вршити редован инспекцијски надзор, са одговарајућим образложењима, расположиве ресурсе и временски оквир реализације.

Непланиране активности процењују се на основу слободне процене, укључене су план активности, одмах се извршавају, а односе се на пријаве грађана, примљене електронском поштом, телефонским пријавама, као и непосредним запажањем инспектора на терену. Обзиром на повећан обим послова у туристичкој сезони која је временски продужена на период мај – октобар, инспектор не може планом детаљно предвидети све облике и врсте надзора.

Приликом израде овог плана инспектор се користио искуством из 2022. године, и др. доступних информација и података.

Сврха доношења Плана је повећање ефикасности и транспарентности, броја регистрованих категорисаних субјеката, примена закона, као и јачање поверења грађана у локалну самоуправу Сокобања, и иста подразумева:

- 1 Непосредну примену закона и других прописа
- 2 Спровођење инспекцијског надзора и решавање у управним стварима у првом степену
- 3 Праћење стања и предлагање мера за унапређење стања на терену
- 4 Саветодавно, превентивно деловање инспекције као једно од средстава остварења циља инспекцијског надзора.

### **Послови инспектора:**

**У одсеку за инспекцијске послове планиран је један извршилац за поверење послове туристичког инспектора.**

### **Опис послова:**

Овлашћени туристички инспектор Општинске управе Сокобања обавља инспекцијски надзор над применом Закона о угоститељству у делу које се уређује:

- обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја у кућама, апартманима, собама, становима и другим просторима за које није издато решење о категоризацији;
- испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и хостелу;
- боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др.);
- истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту.
- У вршењу инспекцијског надзора овлашћени инспектор општине Сокобања :
- проверава да ли су исуђени прописани услови за обављање делатности и пружање услуга уређених Законом о угоститељству и Одлукама Општине Сокобања;
- утврђује идентитет запослених, односно радно ангажованих лица код привредног друштва, другог правног лица или предузетника која обављају делатност и пружају услуге уређене Законом о угоститељству и прописима Општине Сокобања, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- утврђује идентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, односно лица затеченог у објектима домаће радиности и сеоском туристичком домаћинству, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
- утврђује идентитет физичког лица које обавља угоститељску делатност, пружања услуге смештаја у кући, стану, односно апартману и соби или другом простору без уписа у одговарајући регистар, односно без прописаног акта, увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;

- утврђује идентитет корисника услуге увидом у личну карту, путну исправу или другу јавну исправу са фотографијом;
  - прегледа просторије, односно простор у којима се обавља делатност и пружају услуге, уговоре, евиденције, исправе и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредних друштава, предузетника или правног лица, као и физичких лица која обављају делатност и пружају услуге уређене Законом о угоститељству и одлукама Општине Сокобања, а које није могао да прибави по службеној дужности;
  - фотографише, односно врши видео снимање просторије, односно простора у којима се обавља делатност и пружају услуге;
  - преледа уговоре, евиденције, исправе, електронска документа и другу документацију потребну за утврђивање законитости пословања привредног друштва, другог правног лица, предузетника и физичког лица који обављају делатност и пружају услуге уређене Законом о угоститељству и одлукама Општине Сокобања, а коју није могао да прибави по службеној дужности;
  - врши штампање, копирање, односно фотографисање и снимање пословних докумената потребних за утврђивање законитости пословања надзiranog субјекта;
  - наступа као анонимни корисник услуга (provokativna куповина) на начин прописан законом којим се уређује инспекцијски надзор;
  - врши проверу издатог решења о одређивању категорије објекта домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства;
  - проверава боравишну таксу у делу наплате и уплате, истицања у рачуну и др. увидом у унете податке о кориснику услуге и другу пратећу документацију, као и у делу уплате боравишне таксе од стране физичког лица;
  - проверава истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељским објектима;
  - захтева писану одлуку надлежног суда за увиђај у стамбеном или другом простору са таквом наменом, код сазнања да се у том простору обавља делатност или пружа услуга у случају када се власник или корисник, односно држалац противи вршењу инспекцијског надзора;
  - захтева асистенцију полиције, односно комуналне полиције, ако основано процени да је то потребно у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор а према законима којима се уређује полиција и комунална полиција;
  - води законом пописане евиденције;
  - припрема извештаје и информације у вези са стањем у области туризма
  - предузима и друге прописане мере предвиђене важећим прописима
- Туристички инспектор општине Сокобања има овлашћења прописана Законом о угоститељству и другим важећим прописима.

**Општи циљ овог Плана је превенција и сузбијање нерегистрованих субјеката, превентивно деловање, деловање ради контроле примене одредаба Закона о Угоститељству и прописа донетих на основу овог Закона, Закона о инспекцијском надзору и подзаконских аката које доноси јединица локалне самоуправе.**

## 1. Циљеви и индикатори

### 1. ; ЦИЉЕВИ И ИНДИКАТОРИ

**Циљ 1:** Подстицање и подржавање законитости пословања надзираних субјеката у области угоститељства у којима је надзор поверијен ЈЛС;

**Индикатори :**

- Број извршених службених саветодавних посета у оквиру превентивног деловања туристичке инспекције;
- Број семинара, радионица, састанака у циљу обуке инспектора и угоститеља;

**Циљ 2:** Больја примена прописа у областима угоститељства у којима је надзор поверијен ЈЛС;

**Индикатори:**

- Однос извршених редовних и ванредних инспекцијских надзора;
- Проценат инспекцијских надзора са утврђеним неправилностима

Табела 1.

**Прописи на основу којих поступа туристички инспектор**

Назив	туристички инспектор

Програм (кому припада)	ОДСЕК ЗА ИНСПЕКЦИЈСКЕ ПОСЛОВЕ
Функција	Туристички инспектор Општинске управе општине Сокобања
Правни основ	<p>1.Закон о инспекцијском надзору („Службени гласник РС“, бр. 36/15, 44/2018-др.закон и 95/2018)</p> <p>2. Закон о угоститељству („Службени гласник РС“, бр. 17/2019)</p> <p>3. Одлука о боравишној такси („Сл.лист општине Сокобања“ број 46/19,21)</p> <p>4. Одлука о радном времену у угоститељству, занатству и трговини на територији општине Сокобања („Службени лист општине Сокобања“ број 4/2014)</p> <p>4.Закон о општем управном поступку („Службени лист РС“ 18/2016)</p> <p>5.Закон о прекрајима („Службени гласник РС“, бр.65/2013, 13/2016 и 98/2016-одлука УС)</p> <p>6. .Правилник о посебним елеменима процене ризика,участалости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства(„Сл гласник РС“ бр.68/2018.)</p> <p>7.Правилника о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података(Службени .Гласник РС број 87/20 и 67/21)</p> <p>9.Правилника о условима и начину обављања угоститељске делатности,начину пружања угоститељских услуга, разврставању угоститељских објекта и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката (Службени Гласник РС бр.48/12, 58/16)</p> <p>10.Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности,као и начина пружања угоститељских услуга у објектима домаће радиности сеоског туристичког домаћинства (Службени Гласник РС број 13/20)</p> <p>11.Правилник о садржини и начину подношења пријаве за некатегорисани угоститељски објекат за смештај, некатегорисани објекат за смештај научног туризма, некатегорисани објекат за смештај ловног туризма и о садржини и начину вођења евидентије објекта за смештај („Службени гласник РС“, број 90/19) плаћања („Службени гласник РС“, бр. 47/19 и 51/19).</p> <p>правилник о стандардима за категоризацију угоститељских објекта за смештај („Службени гласник РС“, бр. 83/16 и 30/17)</p> <p>13. Правилник о обавези пријављивања и вођења евидентије објекта за смештај ("Сл. Гласник РС", б.90/2019)</p> <p>14.Подзаконска акта донета на основу Закона о угоститељству</p>
Одговорно лице	Туристички инспектор
Опис	Послове из законом прописаних надлежности врши туристички инспектор. Туристички инспектор је самосталан у раду, у границама овлашћења утврђених Законом о угоститељству и одлукама Скупштине општине Сокобања и за свој рад је лично одговоран. Туристички инспектор има право и дужност да у вршењу инспекцијског надзора пређеда опште и појединачне акте, саслушава и узима изјаве од одговорних лица у правном лицу и других правних и физичких лица, пређеда објекте, доноси решења, издаје прекрајне налоге, односно подноси прекрајне пријаве, подноси пријаве за привредни преступ и кривично дело, подноси захтев за покретање прекрајног поступка. Туристички инспектор обавља надзор над применом прописа, односно надзор над применом Закона о угоститељству, и општинских одлука и других прописа везаних за примену Закон о угоститељству.
Сврха	Обезбедити примену прописа који регулишу пружање услуга у области угоститељства, смањење сиве економије у области угоститељства и повећање прихода у буџету увођењем пословних субјеката у легалне токове, ефикаснијом наплатом боравишне таксе и наплатом казни.

#### **Општински Туристички инспектор обавља:**

- Редовни, ванредни, мешовити, допунски, контролни надзор на терену а по потреби и канцеларијски.
- Туристички инспектор обавља:
- Редовни – планирани инспекцијски надзор у складу са донетим планом.
  - Ванредни инспекцијски надзор који врши због предузимања мера ради спречавања или отклањања непосредне опасности, сузбијања нелегалног рада и др. неправилности,, по пријави грађана, телефонских позива, сазнањем инспектора, и електронским путем.

- Мешовити инспекцијски надзор врши се истовремено као редован и ванредни надзор код истог надзираног субјекта, када се предмет редовног и ванредног инспекцијског надзора делимично или у целости поклапају или се повезују.
- Допунски инспекцијски надзор се врши по службеној дужности и поводом захтева надзираног субјекта. Може се извршити само један допунски инспекцијски надзор, у року који не може бити дужи од 30 дана од окончања редовног, ванредног или контролног инспекцијског надзора.
- Контролни инспекцијски надзор се врши ради утврђивања извршених мера које су предложене или наложене над надзираним субјектом у оквиру редовног или ванредног инспекцијског надзора. Канцеларијски инспекцијски надзор се врши у службеним просторијама инспекције, увидом у акте, податке и документацију надзираног субјекта.

Приоритет у раду туристичког инспектора у општини Сокобања у 2022. години, је смањење сиве економије у области надзора уз повећање уплаћених средстава буџет о уплате пореза и боравишне таксе, као и ефикаснија примена прописа од стране регистрованих пословних субјеката.

Важан циљ је да пословни субјекти који обављају делатност у сектору туризма и угоститељства, а који су по Закону о угоститељству под надзором туристичког инспектора јединице локалне самоуправе, боље примењују прописе из области и угоститељства. Број одржаних превентивних активности требало би да резултира смањеним бројем изречених мера у поступку инспекцијског надзора и повећаним приливом средстава од наплате боравишне таксе и пореза у буџет општине Сокобања.

Туристички инспектор ће приликом сваке контроле обавештавати субјекте инспекцијског надзора у вези са обавезама из прописа, укузивати субјектима инспекцијског надзора на могуће забране, односно штетне последице његовог понашања, опомињати субјекта инспекцијског надзора на потребу отклањања узрока незаконитости које могу настати у будућности, усменим путем и достављањем писаних обавештења, објављивањем обавештења на сајту општине Сокобања. Туристички инспектор ће у 2023. години, вршити и контроле код надзираних субјеката код којих су изречене мере у 2022. години.

Табела 2.

**Расподела расположивих дана за спровођење инспекцијског надзора и службених контрола у 2023. години**

Расподела расположивих дана за спровођење инспекцијских надзора и службених контрола у 2022. години		
Укупан број дана у години		365
Викенди		105
Годишњи одмори		30
Празници верски, државни, у радне дане		10
<b>УКУПНО РАДНИХ ДАНА</b>		<b>221</b>
Инспекцијски надзори / службене контроле	Због броја представки и туристичке сезоне није могуће предвидети број редовних ванредних, мешовитих, контролних и допунских надзора	
Едукације	10	
Састанци	10	
Административни послови (планови извештаји, и сл.)	40	

У складу са потребама у туристичкој сезони број управних мера може бити и већи.

Табела 3.

**Расподела расположивих дана за спровођење инспекцијских надзора и службених контрола**

Број	Расподела расположивих дана за спровођење инспекцијског надзора и службених контрола	
1	туристички инспектор(100%)	221

## ПРОЦЕНА РИЗИКА У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Правилником о посебним елементима процене ризика, учсталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области туризма и угоститељства („Службени гласник РС“ број 68/2018) прописани су посебни елементи процене ризика, учсталост вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебни елементи плана инспекцијског надзора у области угоститељства.

Ризици представљају све оно што представља претњу остварењу циљева, што може да угрози репутацију и поверење грађана, непоштовање прописа, неспособност да се реагује на измене околности, тј. Да се ризицима управља на начин који ће спречити или свести на минимум негативне ефекте промена на пружање услуга.

Приликом израчунавања индекса ризика узети су у обзир фактори ризика и рангирани су с обзиром на вероватноћу настанка и утицај на циљеве тако што број 1 показује најмању вероватноћу и утицај а број 5 највећу вероватноћу и утицај.

Процена ризика у Плану за 2023. годину вршиће се на основу доступних података и на основу информација о пословним субјектима и искуства у раду локалног туристичког инспеката сезони у 2022.. године, података одељења за категоризацију, општине Сокобања .

Процена Ризика за ванредни инспекцијски надзор врши се на основу критеријума за процену ризика за редован инспекцијски надзор и оцене колико је опасност конкретна и колика је јачина штетних последица по кориснике услуга и шта надзирани субјекат чини да спречи настанак конкретне штете или отклони или је умањи, односно у којој мери то чини и може и да ли постоји основ сумње да је извршен прекршај, привредни преступ или кривично дело, која тежина дела је у питању и колико износи запрећена казна. Процена ризика која произилази из поднете преставке, односно иницијативе за покретање ванредног инспекцијског надзора врши се на основу критеријума за процену ризика за редован инспекцијски надзор и оцене колико је опасност конкретна и колика је јачина штетних последица на кориснике услуга.

Инцидент код надзираног субјекта који за последицу има озбиљно угрожавање права и здравље корисника услуга, непосредно повлачи критичан ризик тог субјекта, без упуштања у даљу процену ризика на основу осталих критеријума и елемената.

Исто дејство имају и основане сумње да надзирани субјекат има својство нерегистрованог субјекта, односно да је овлашћено лице надзираног субјекта учинилац кривичног дела.

Табела 4. Израчунавање индекса ризика

Област	Евидентирање гостију			Обрачун, наплата Наплата и плаћање боравишне таксе			Испуњеност услова за обављање делатнос ти			издавање рачуна			поштовање за конских прописа		
Фактор ризика	вероват ноћа	утицај	укупно	вероват ноћа	утицај	укупно	вероват ноћа	утицај	Уку пно	вероват ноћа	утицај	укупно	вер оват ноћа	ути цај	укупно
Обим промета	3	5	15	3	5	15	2	2	4	2	3	6	5	5	25
Географска распростра њеност	5	5	25	5	5	25	3	3	9	5	5	25	4	4	16
Заштита потрошача	4	5	20	4	5	20	5	4	20	5	5	25	5	5	25
Тржишна конкуренција	2	2	4	3	3	9	1	1	2	3	3	9	5	5	25
ИНДЕКС РИЗИКА			64			69			35			61			91

Области су на основу индекса ризика класификовани на:

- критичан – са индексом ризика од 80 и више
- високоризичне – са индексом ризика од 70 бодова на више
- средњег ризика - са индексом ризика од 40 до 69 бодова и
- ниског ризика – са индексом ризика до 39 бодова.

Предмет плана контроле у 2023. години биће области које су рангиране као високо ризичне и средњег ризика, док ће оне са ниским ризиком бити предмет инспекцијског надзора ретко.

**матрица ризика**

Природа штетних последица	Обим штетних последица				
	1	2	3	4	5
Занемарљива	1	1	2	3	4
Мала	2	2	4	6	8
Средња	3	3	6	9	12
Велика	4	4	8	12	16
Узразито велика	5	5	10	15	20
					25

**Тежина штетних последица**

Бројчана вредност ризика	Квалитативни опис ризика - степен ризика
1,2	Незнатан
3,4,5	Низак
6,8,9	Средњи
10, 12, 15, 16	Висок
20, 25	Критичан

#### **УЧЕСТАЛОСТ И ОБУХВАТ ВРШЕЊА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА**

##### ***Опис учесталости:***

Редовна учесталост подразумева планирање броја контрола у оквиру законом прописаног минимума. Средња подразумева већи број контрола у зависности од процењеног ризика за појединачни објекат. Константна подразумева стални надзор односно велики број контрола у зависности од процењеног ризика за појединачни објекат.

**Табела 5.** План инспекцијског надзора за 2023. годину

ОБЛАСТ НАДЗОРА	НАДЗИРАНИ СУБЈЕКТИ	ВРСТА НАДЗОРА	УЧЕСТАЛОСТ	ПРОЦЕНА РИЗИКА
Обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја за које није издато решење о категоризацији	нерегистровани	редовни ванредни	константна	висок
Контрола испуњености прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности	УО домаће радиности, СТД	редовни ванредни	константна	висок средњи

Обављање угоститељске делатности преко посредника, а да није закључен уговор из члана 33. Закона о угоститељству	УО кућа,соба,апартман, сеоско туристичко домаћинство	редовни ванредни	константна	висок средњи
Контрола боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др)	УО за смештај	редовни ванредни	константна	висок средњи
Истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту	угоститељски објекти	ванредни	по потреби	средњи
Службене саветодавне посете	УО домаће радиности, СТД	превентивно деловање	континуирано	-

**Табела 6.** Укупан број угоститељских објеката за смештај према врсти и подврсти, са укупним смештајним капацитетима, на подручју општине Сокобања (Извор:еТуриста)

Редни број	Врста УО за смештај	Број објеката	Број смештајних јединица	Број индивидуалних лежаја
1.	<b>Хотели</b>	<b>3</b>	<b>235</b>	<b>412</b>
2.	<b>Гарни хотели</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3.	<b>Апартман</b>	<b>1010</b>	<b>1210</b>	<b>2860</b>
4.	<b>Соба</b>	<b>1784</b>	<b>1784</b>	<b>4010</b>
5.	<b>Кућа</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>22</b>
6.	<b>Сеоско туристичко домаћинство</b>	<b>33</b>	<b>71</b>	<b>145</b>
7.	<b>Коначиште</b>	<b>5</b>	<b>71</b>	<b>287</b>
8.	<b>Специјалне болнице</b>	<b>2</b>	<b>138</b>	<b>424</b>
9.	<b>Вила</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>45</b>
<b>УКУПНО</b>		<b>2849</b>	<b>3545</b>	<b>8205</b>

Број угоститеља који обављају угоститељску делатност подложен је променама имајући у виду да је у области угоститељства посебно изражена сезонска динамика регистраовања, престанка и прекида рада, честе промене субјеката пословања у угоститељским објектима, пренамена (промена врсте објеката) и др.

#### **Оперативни план инспекцијског надзора туристичког инспектора у општини Сокобања за 2023. годину**

План туристичког инспектора у 2023. години базираће се првенствено на контроли надзираних субјеката за које постоји сумња да су нерегистровани субјекти у домаћој радиности, и код субјеката којима је решењем изречена мера забране рада до регистрација код надлежног органа Општинске управе општине Сокобања, посебна пажња усмериће се на саветодавно и превентивно деловање, како би се првенствено у домаћој радиности, сеоском туристичком домаћинству угоститељи едуковали. У 2023. години вршиће се контроле боравишне таксе у хотелима, некатегорисаним угоститељским објектима, а посебан акценат усмерен је на контролу кориснике ваучера, радно време угоститељских објеката. Уколико дође до промена у регистру надзираних субјеката, доћи ће до промена у погледу листе регистрованих надзираних субјеката односно делатности које су предмет инспекцијског надзора.

Угоститељски објекти код којих се врши контрола радног времена биће контролисани повремено и на основу представки грађана.

Угоститељски објекти код којих се врши контрола корисника услуге ваучера биће контролисани у ванредним надзорим а и по предствкама. Посебна пажња биће усмерена на евидентију корисника услуге смештаја у ванредним надзорима.

Координирани рад са другим инспекцијама вршиће се повремено у току године на основу процене на терену и на основу захтева других надлежних институција и органа.

Откривање и сузбијање нелегалног рада вршиће се повремено, према указаној потреби, на основу представки као и на основу опажања инспектора на терену и на основу прегледа огласа о пружању угоститељских услуга на резервационим системима, на друштвеним мрежама и на другим јавно доступним изворима информисања.**Посебна пажња нерегистрованих-некатегорисаних објеката усмерена је на период мај-октобар.**

Стручне саветодавне посете вршиће се по захтеву странке – надзираног субјекта.

**Због туристичке сезоне инспектор не може предвидети детаљан годишњи план, врсту, облике надзора, план ће се усклађивати са потребама на терену**

#### Јануар 2023. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост
Стручне саветодавне посете			Континуирано
Ванредна контрола Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе, издавање рачуна, Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности, које се пружају од стране физичких лица Еви	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, хотели, домаћа радиност, спец. болнице	средњи	Повремено
Редовна и ванредна контрола истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељским објектима	Угоститељски објекти на територији општине Сокобања	Висок	По потреби, плану инспектора, по пријавама
Редовна контрола обављања угоститељске делатности и испуњености минимално техничких услова у објектима домаће радиности	Домаћа радионост	Висок	По потреби и плану за време празника, по пријавама

#### Фебруар 2023. године

Облици надзора/активности	Надзирани субјекти	Степен ризика	Учесталост
Стручне саветодавне посете			Континуирано,
Евидентирање гостију, Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе, издавање рачуна	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, хотели, домаћа радиност	средњи	Повремено
Редовна и ванредна контрола истицање и придржавање прописаног радног	Угоститељски објекти на територији општине Сокобања	Висок	По потреби по плану инспектора за време празника, по пријавама

времена у угоститељским објектима,Редовна контрола боравишна такса	Хотели, некатегорисани угоситељски објекти,спец,болнице	Средњи	Учестало
Редовна контрола обављања угоститељске делатности и испуњености минимално техничких услова у објектима домаће радиности Ванредна, Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности, које се пружају од стране физичких лица Еви	Домаћа радиност, сеоска туристичка домаћинства	Висок	По потреби и плану

### Март 2023.године

Облици надзора/активности	Надзирані суб'єкти	Степен ризика	Участалост
Евидентирање гостију , контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе,издавање рачуна Редовна контрола боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, хотели, домаћа радиност	средњи	Учестале је контроле
Стручне саветодавне посете			По потреби
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено,према потреби, викендом и државним празником,по пријавама
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност,нерегистровани субјекти	висок	По представкама И сазнању инспектора
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	средњи	По потреби
Редовна контрола истицање и придржавање радног времена у угоститељском објекту	На територији општине Сокобања	Висок	По плану и потреби

### Април 2023. године

Облици надзора/активности	Надзирані суб'єкти	Степен Ризика	Участалост

Евиденција гостију е-туриста, контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе, издавање рачуна Редовна контрола домаћа радиност	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства	Средњи	Повремена контрола,
Редовна контрола обављање угоститељске делатности и испуњности минимално техничких услова Ванредна контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности, које се пружају од стране физичких лица ЕБоравишна такса	Домаћа радиност, сеоско туристичка домаћинства	Средњи	По плану
Стручне саветодавне посете			По захтеву
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Висок	Повремено, према потреби, викендом и државним празником
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	Висок	По представкама
Едукативна трибина			Најмање два пута годишње

### Мај 2023. године

Облици надзора/активности	Надзирані суб'єкти	Степен ризика	Участалост
Евидентирање гостију, контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе, издавање рачуна, боравићна такса	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, хотели	средњи	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			Континуирано,
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби, викендом и државним празником, по пријавама
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Едукативна трибина			Најмање два пута годишње

Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници	Средњи	По потреби
Ванредна контрола истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту	На територији општине Сокобања	Средњи	По потреби
Редовна контрола обављање делатности и испуњености минимално техничких услова	Домаћа радиност и сеоска туристичка домаћинства	Висок	По плану

Јун 2023.године

Облици надзора/активности	Надзиране субјекти	Степен ризика	Учесталост
Ванредни Евидентирање гостију, контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе, издавање рачуна	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај,	Средњи	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			Континуирано,
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Висок	Повремено, према потреби, викендом и државним празником
Ванредни надзор Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности, које се пружају од стране физичких лица.	Сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Висок	По представкама и сазнању инспектора
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, услуге	Средњи	По потреби
Ванредни надзор испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности угоститељском објекту, који се налази у стамбеној згради (уколико ЈЛСО усвоји посебне прописе)	На територији општине Сокобања два објекта	Средњи	По потреби
Ванредна контрола истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељским објектима	На територији општине Сокобања	Средњи	По потреби

**Јул 2023. године**

<b>Облици надзора/активности</b>	<b>Надзирани субјекти</b>	<b>Степен ризика</b>	<b>Учесталост</b>
Ванредна контрола евиденције гостију , мту у угоститељским објектима засмештај категорисаним као сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, себе за издавање и апартмани,мту Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности, које се пружају од стране физичких лица,контрола боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	средњи	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			Континуирано
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Висок	Повремено,према потреби, викендом и државним празником
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност,нерегистровани субјекти	Висок	По представкама и сазнању инспектора
Ванредна контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, хотели,конацишта	средњи	Повремено
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби
Ванредна контрола истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту	На територији општине Сокобања	Висок	По потреби

**Август 2023. године**

<b>Облици надзора/активности</b>	<b>Надзирани субјекти</b>	<b>Степен ризика</b>	<b>Учесталост</b>
Ванредна контрола евидентирање гостију, контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе,издавање рачуна Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности, које се пружају од стране физичких лица Еви	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, домаћа радиност	средњи	Повремена контрола
Стручне саветодавне посете			Континуирано

Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби, викендом и државним празником
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	средњи	По потреби
Ванредна контрола истицање и придржавање радног времена у угоститељском објекту	На територији општине Сокобања	средњи	По потреби

Септембар 2023. године

Облици надзора/активности	Надзираны субјекти	Степен ризика	Учесталост
Евидентирање гостију, контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе, издавање рачуна Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности, које се пружају од стране физичких лица Еви Стручне саветодавне посете	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, домаћа радиност	средњи	Повремена контрола,
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	висок	Повремено, према потреби, викендом и државним празником
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	висок	По представкама
Координирани рад са другим Инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, хотели	средњи	По потреби
Ванредна и редовна контрола истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту	На територији општине Сокобања	средњи	По потреби и плану

**Октобар 2023.године**

Облици надзора/активности	Надзириани субјекти	Степен Ризика	Учесталост
Ванредна контрола свиденције гостију, мт у угоститељским објектима за смештај категорисаним као сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, собе за издавање и апартмани Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности, које се пружају од стране физичких лица Еви	Домаћа радиност	Средњи	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			По захтеву странке
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Висок	Повремено, према потреби, викендом и државним празником
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, нерегистровани субјекти	Висок	По представкама
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, домаћа радиност, хотели	Средњи	Повремено
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, домаћа радиност,	Средњи	По потреби

**Новембар 2023.године**

Облици надзора/активности	Надзириани субјекти	Степен Ризика	Учесталост
Редовна Евидентирање гостију, контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе, издавање рачуна	Домаћа Радиност	Средњи	Повремена контрола,
Стручне саветодавне посете			По захтеву
Откривање и сузбијање нелегалног рада	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност	Висок	Повремено, према потреби, викендом и државним празником
Ванредни надзор	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, нерегистровани субјекти	Висок	По представкама
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, хотели	Средњи	Коантинуирсно
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	Средњи	По потреби

Децембар 2023.године

Облици надзора/активности	Надзирана субјекти	Степен Ризика	Учесталост
Стручне саветодавне посете		Средњи	По потреби
Ванредни надзор домаћа радиност	Домаћа радиност	Висок	По представкама
Контрола обрачуна, наплате и плаћања боравишне таксе	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, Хотели	Средњи	Повремено
Координирани рад са другим инспекцијама	Некатегорисани угоститељски објекти за смештај, сеоска туристичка домаћинства, домаћа радиност, посредници у пружању услуга	Средњи	По потреби

#### **УКУПАН БРОЈ ПРЕДВИЂЕНИХ ИНСПЕКЦИЈСКИХ НАДЗОРА ПО ПЛАНУ ЗА 2023.**

Редовни	Ванредни
20	60 Због броја корисника ваучера, предствка, инспектор не може предвидети тачан број надзора, могућа је измена броја предвиђених надзора.

#### **ОЧЕКИВАНИ ОБИМ ВАНРЕДНИХ ИНСПЕКЦИЈСКИХ НАДЗОРА**

Први најчешћи повод за ванредни инспекцијски надзор представљају пријаве грађана, општински туристички инспектор ће се старати да сваки њихов захтев буде благовремено узет у рад и процесуиран на најбољи могући начин.

Инспектор не може предвидети тачан број корисника ваучера у Сокобањи, начин пријаве такође може утицати на број ванредних инспекцијских надзора јер су грађани углавном усмерени на и жалбе министарству, али наравно свака пријава прослеђена од стране министарства ка локалној инспекцији биће узета у рад и за њу ће бити прослеђени резултати добијени током инспекцијског надзора.

Контролне, мешовите и допунске надзоре инспектор ће вршити по указаној потреби у складу са Законом о инспекцијском надзору.

Напред наведени План ће се извршавати кроз редовне, ванредне, мешовите, контролне, допунске контроле туристичког инспектора.

Вршење инспекцијског надзора од стране туристичког инспектора не зависи од добра године али зависе од других чинилаца, првенствено од туристичке летње сезоне, празника, тако да се не могу унапред идентификовати сви субјекти код којих ће се вршити инспекцијски надзор.

Туристичка инспекција контролу субјекта у угоститељству врши континуирано, током целе године, а у складу са годишњим, кварталним, оперативним плановима рада, кроз редовне контроле. Поред планираних редовних контрола, приоритетно се обављају и контроле по пријавама грађана. Такође у току године се обављају и акцијске контроле, односно појачан инспекцијски надзор, током летње и зимске туристичке сезоне, као и за време викенда и државних празника. Редовни инспекцијски надзор неће бити извршен код свих регистрованих субјекта, који се баве угоститељством у домаћој радиности, сеоском туристичком домаћинству.

У зависности од инспекцијског налаза, туристички инспектор ће донети одговарајућа решења, захтеве за покретање прекршајног поступка, ,издати прекршајне налоге и др.мере у складу са Законом.

## ПРЕДЛОЗИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА

Обезбеђивање неопходних средстава за рад инспекције натерену

Материјални положај инспектора

Лаптоп

Приступинтернету на терену

Потребан број возила

Потребна опрема за рад

Увођење јединственог информационог система заинспекције.

Редовна размена искустава између инспекција и других државних органа-унапређењерадаинспектора.

Сарадња инспекцијских органа са судским органима, тужилаштвом и полицијом

Унапређење рада инспектора (неопходно је прописати обавезне едукације инспектора ради ефикаснијег рада на терену како би се ускладио инспекцијски надзор у складу са Законом о инспекцијском надзору и квалитетне примене нових института ирешења).

## ЗАВРШНА НАПОМЕНА

Одељење за финансије и наплату јавних прихода и инспекцијске послове инспекцијске послове задржава право измене и допуне Годишњег плана инспекцијског надзора за 2023. годину.

Годишњи план инспекцијског надзора за 2023. годину ће се редовно ажурирати, анализирати и контролисати у складу са потребама.

Општински туристички инспектор

Наташа Јанковић