

Република Србија

ОПШТИНА СОКОБАЊА

Радна група за спровођење изјашњавања корисника комуналних услуга
о квалитету пружања комуналних услуга

Број: 352-38/23

Датум: 07.02.2023. године

СОКОБАЊА

**ЈКП "НАПРЕДАК" СОКОБАЊА
ОПШТИНСКО ВЕЋЕ
СКУПШТИНЕ ОПШТИНЕ СОКОБАЊА
КОМУНАЛНА ИНСПЕКЦИЈА ОПШТИНЕ СОКОБАЊА**

Предмет: Достава извештаја о спроведеном изјашњавању корисника комуналних услуга из области делокруга рада ЈКП „Напредак“ Сокобања

Поштовани, од дана 19.01.2023. године па до 06.02.2023. године, спроведена је онлајн анкета, која је имала за циљ изјашњавање корисника комуналних услуга о квалитету пружања комуналних услуга из области делокруга рада ЈКП "Напредак" Сокобања.

Анкету је попунило 197 грађана, од тога 55,8% особа женског пола, 44,2% мушког пола. 92,4 процената испитаника који су попунили анкету су из насеља Сокобања. 82,2% испитаника је старости од 30 до 60, година.

- Прилог : резултати истраживања

С поштовањем,

1. Никола Николић, председник:

2. Ивица Насковски, члан;

3. Александра Павловић, члан;

4. Звездан Рајић, члан;

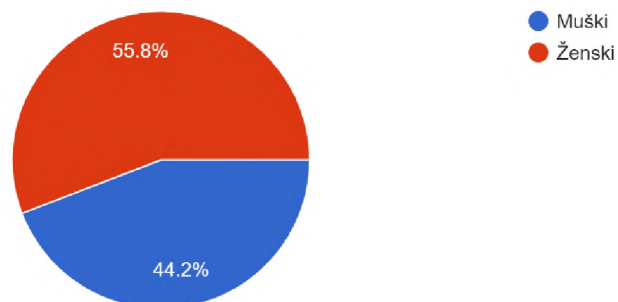
5. Велимир Ковачевић члан;

6. Станислав Јовановић, члан

7. Борисав Тошић, члан

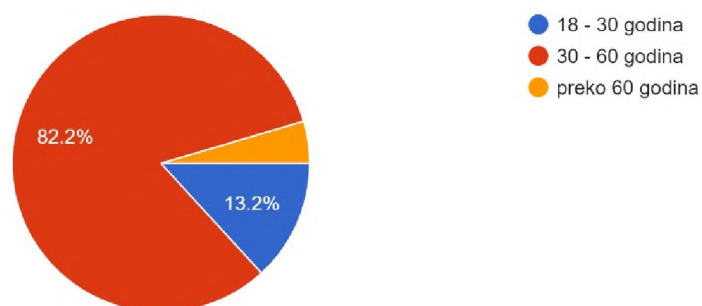
Pol

197 responses



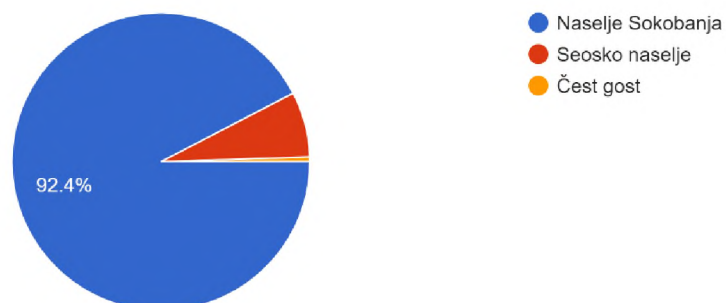
Starost ispitanika/ce:

197 responses



Mesto stanovanja (označite jednu od ponuđenih opcija)

197 responses



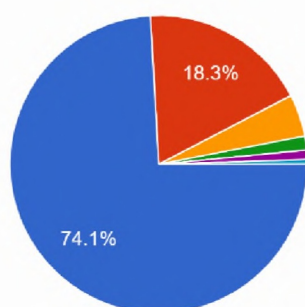
Ukoliko niste odavde, navedite naziv mesta iz kog dolazite:

5 responses

Prevalac
Aleksinac
Kod cigan male ozrenska 10
Poružnica

Tip korisnika:

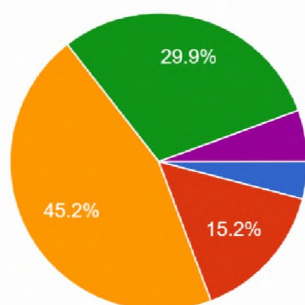
197 responses



- Individualno stanovanje (kuća)
- Kolektivno stanovanje (zgrada)
- Individualni objekat koji služi za smeštaj turista (kuća, vikendica i sl)
- Ugostiteljski objekat
- Turista
- Kuća koju delim sa porodicom

Navedite broj članova Vašeg domaćinstva:

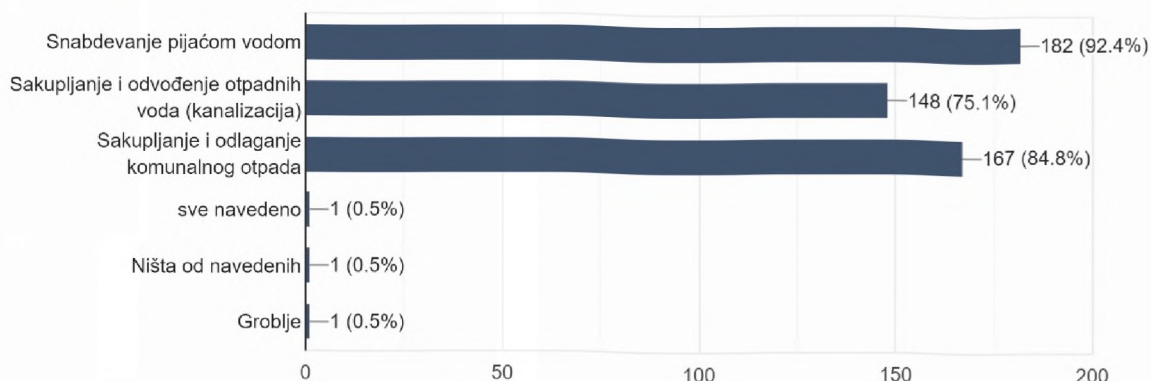
197 responses



- Domaćinstvo sa jednim članom
- Domaćinstvo sa 2 člana
- Domaćinstvo sa 3-4 člana
- Domaćinstvo sa više od 4 člana
- Objekat za smeštaj više od 4 osoba

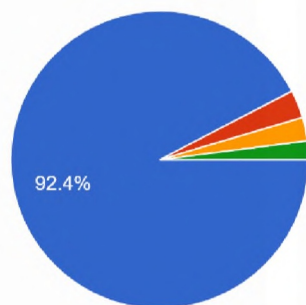
Da li koristite neku od navedenih komunalnih usluga?

197 responses



Da li ste priključeni na vodovod kojim upravlja JKP "Napredak" Sokobanja ili koristite vodu sa seoskog izvorišta kojim upravlja mesna zajednica ili grupa građana?

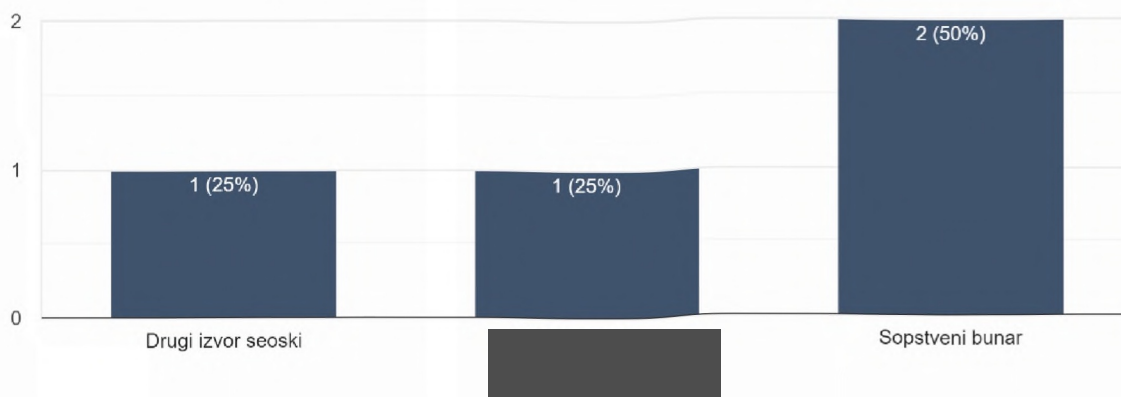
197 responses



- Domaćinstvo je priključeno na vodovod kojim upravlja JKP "Napredak" Sokobanja
- Domaćinstvo se snabdeva vodom sa seoskog izvorišta kojim upravlja mesna zajednica
- Domaćinstvo se snabdeva vodom sa seoskog izvorišta kojim upravlja grupa građana
- Domaćinstvo koristi neki drugi izvor za snabdevanje vodom

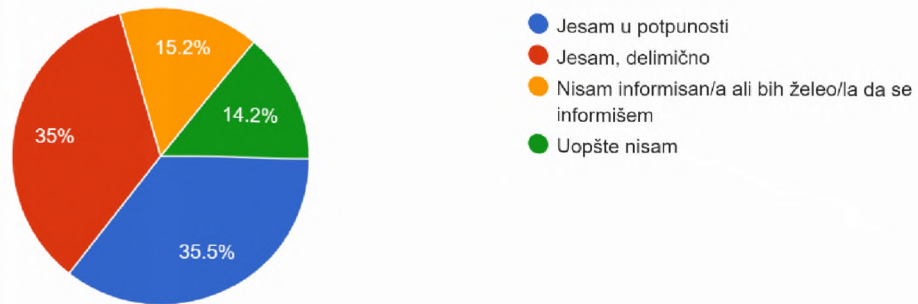
Ukoliko ste u prethodnom pitanju označili opciju 4 navedite koji drugi izvor za snabdevanje vodom koristite

4 responses



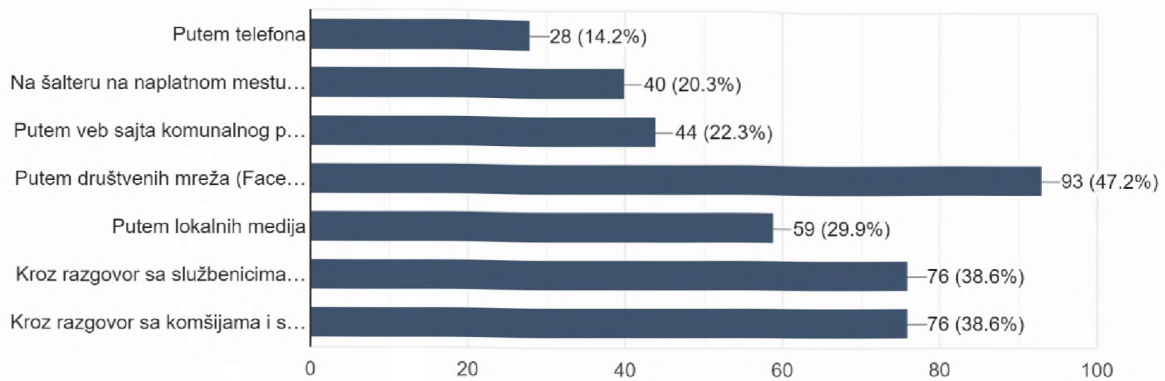
Koliko ste informisani o nadležnostima, radu i aktivnostima JKP "Napredak" Sokobanja?

197 responses



Na koji način se informišete o radu JKP "Napredak" Sokobanja?

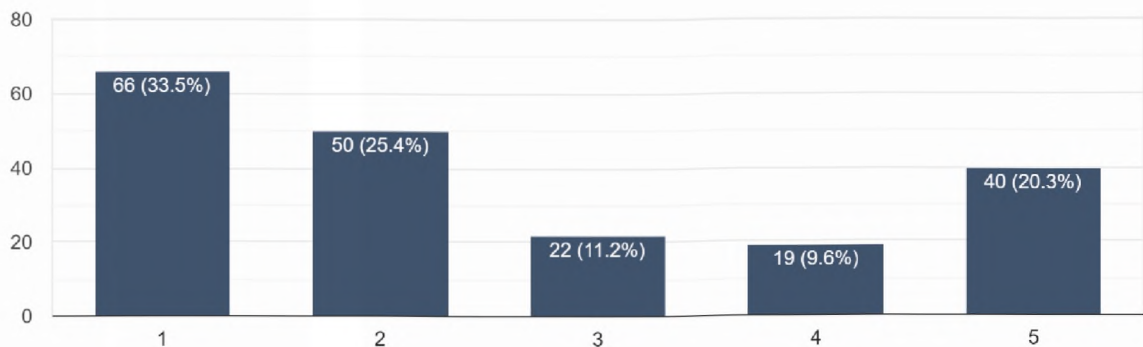
197 responses



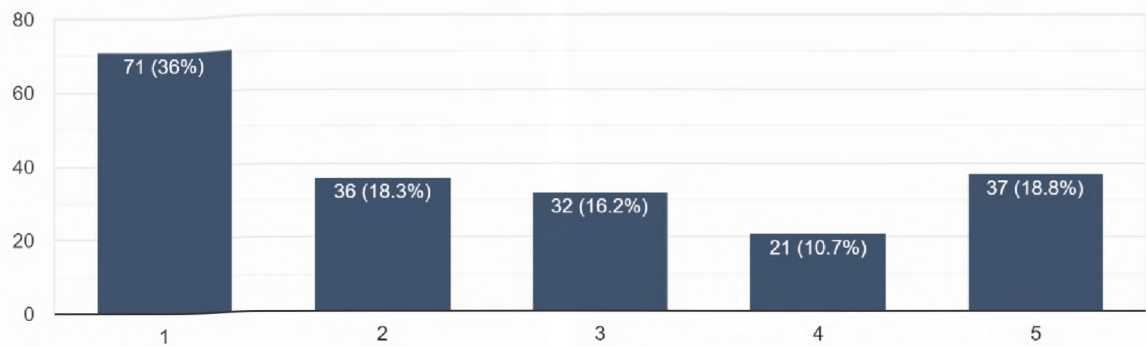
Molimo vas da ocenom od 1 do 5 (1 - potpuno nezadovoljan/a; 5 - potpuno zadovoljan/a) ocenite kvalitet i dostupnost informacija koje pruža JKP "Napredak" Sokobanja "

Dostupnost informacija o snabdevanju pijaćom vodom (da li ste dobili odgovor koji ste tražili i u kom vremenskom roku

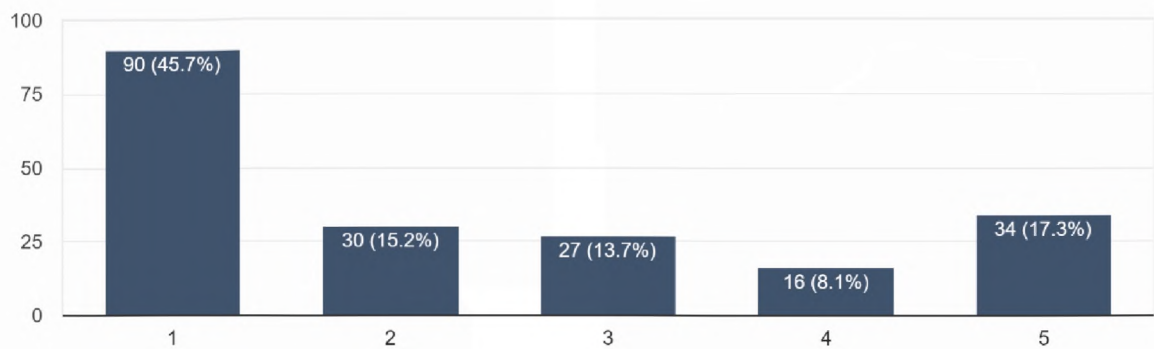
197 responses



Ljubaznost osoblja koje radi na poslovima snabdevanja pijaćom vodom i održavanja kanalizacije
197 responses



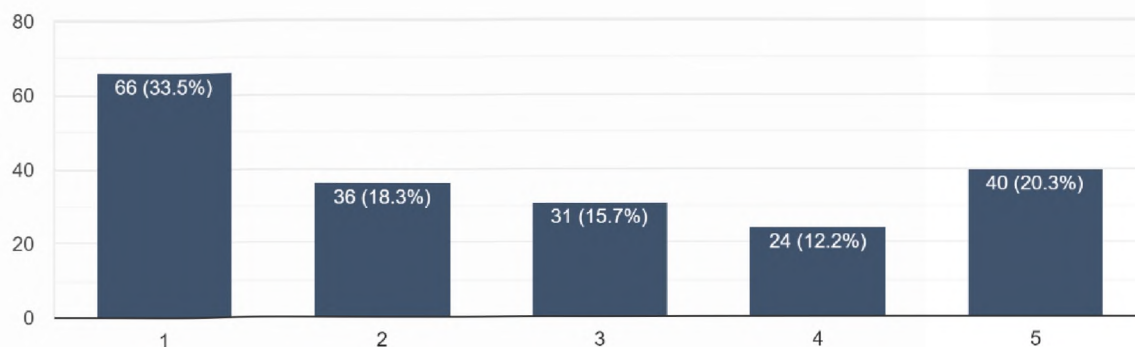
Brzina i kvalitet odgovora na prigovor, prijavu kvara ili reklamaciju
197 responses



Molimo vas da ocenom od 1 do 5 (1 - potpuno nezadovoljan/a; 5 - potpuno zadovoljan/a) ocenite kvalitet i dostupnost informacija koje pruža JKP "Napredak" Sokobanja "

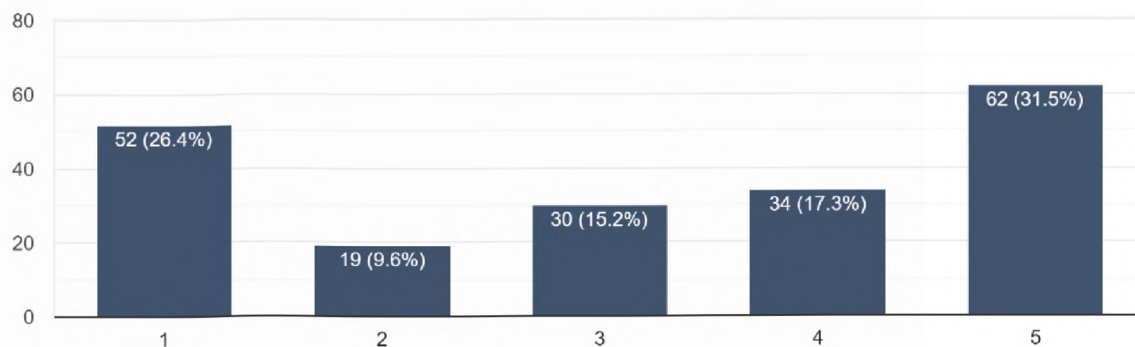
Dostupnost informacija o usluzi odnošenja otpada (da li ste dobili odgovor koji ste tražili i u kom vremenskom roku)

197 responses



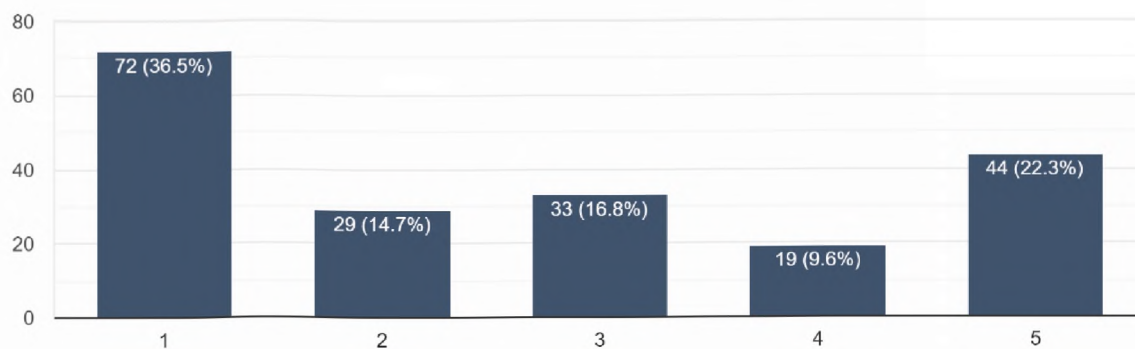
Ljubaznost osoblja koje radi na poslovima odnošenja otpada

197 responses



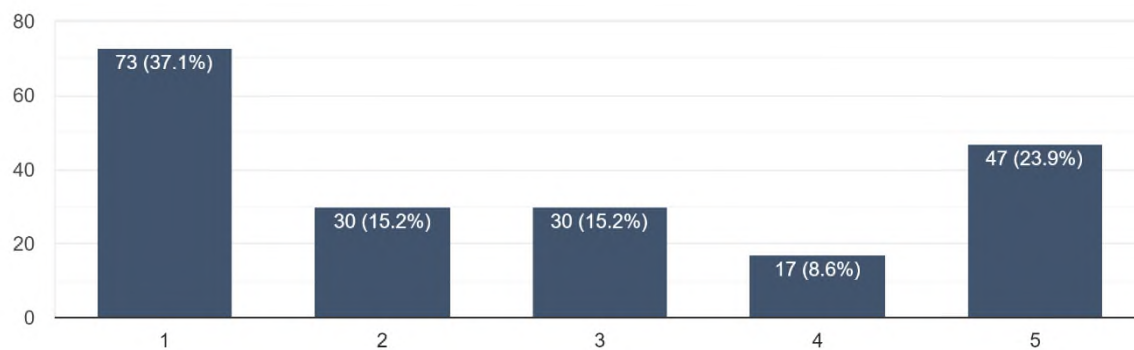
Brzina i kvalitet odgovora na prigovor ili reklamaciju na uslugu odnošenja otpada

197 responses



Brzina i kvalitet odgovora na prigovor ili reklamaciju na uslugu odnošenja otpada

197 responses



Molimo vas da ocenom od 1 do 5 ocenite ukupno zadovoljstvo kvalitetom usluga koje pruža JKP "Napredak" Sokobanja na obavljanju komunalne delatnosti prečišćavanje i odvođenje atmosferskih i otpadnih voda

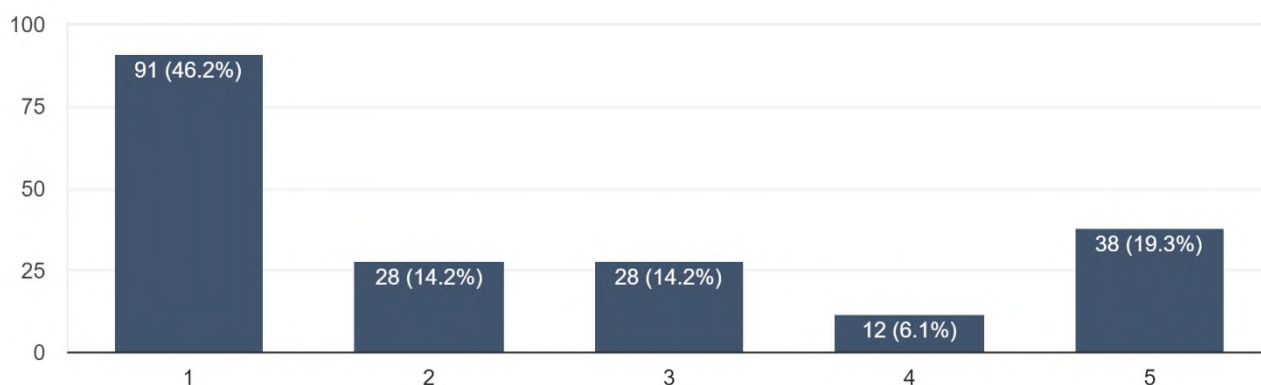
1- potpuno nezadovoljan

2- pretežno nezadovoljan

3- ni zadovoljan ni nezadovoljan

4- pretežno zadovoljan

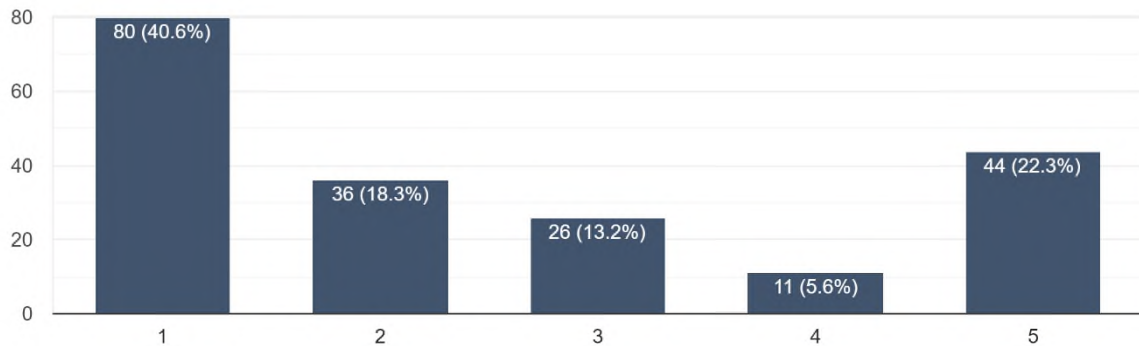
5- potpuno zadovoljan



Molimo vas da ocenom od 1 do 5 ocenite ukupno zadovoljstvo kvalitetom usluga koje pruža JKP " Napredak" Sokobanja na obavljanju komunalne delatnosti upravljanja komunalnim otpadom

- 1- potpuno nezadovoljan
- 2- pretežno nezadovoljan
- 3- ni zadovoljan ni nezadovoljan
- 4- pretežno zadovoljan
- 5- potpuno zadovoljan

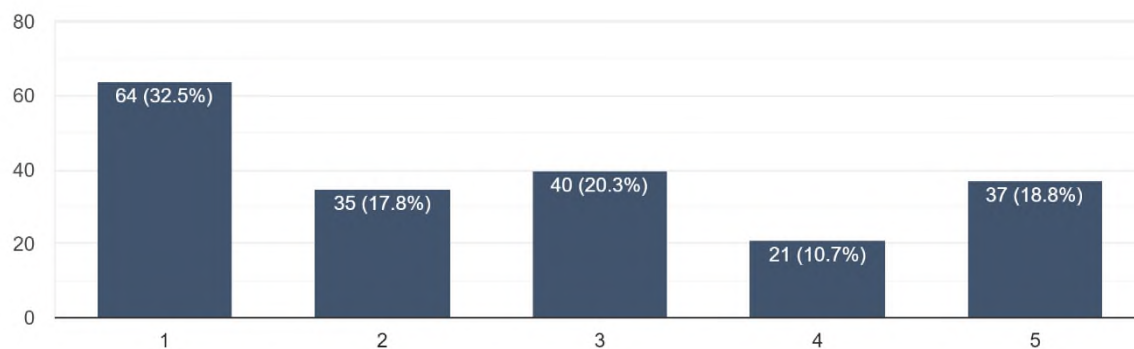
197 responses



Molimo vas da ocenom od 1 do 5 ocenite ukupno zadovoljstvo kvalitetom usluga koje pruža JKP " Napredak" Sokobanja na obavljanju komunalne delatnosti upravljanja grobljima i sahranjivanja

- 1- potpuno nezadovoljan
- 2- pretežno nezadovoljan
- 3- ni zadovoljan ni nezadovoljan
- 4- pretežno zadovoljan
- 5- potpuno zadovoljan

197 responses



Molimo vas da ocenom od 1 do 5 ocenite ukupno zadovoljstvo kvalitetom usluga koje pruža JKP "Napredak" Sokobanja na obavljanju pogrebne delatnosti

1- potpuno nezadovoljan

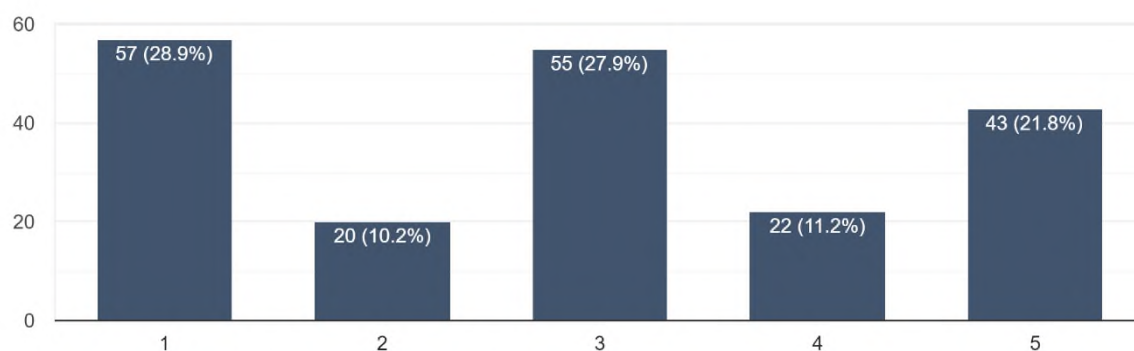
2- pretežno nezadovoljan

3- ni zadovoljan ni nezadovoljan

4- pretežno zadovoljan

5- potpuno zadovoljan

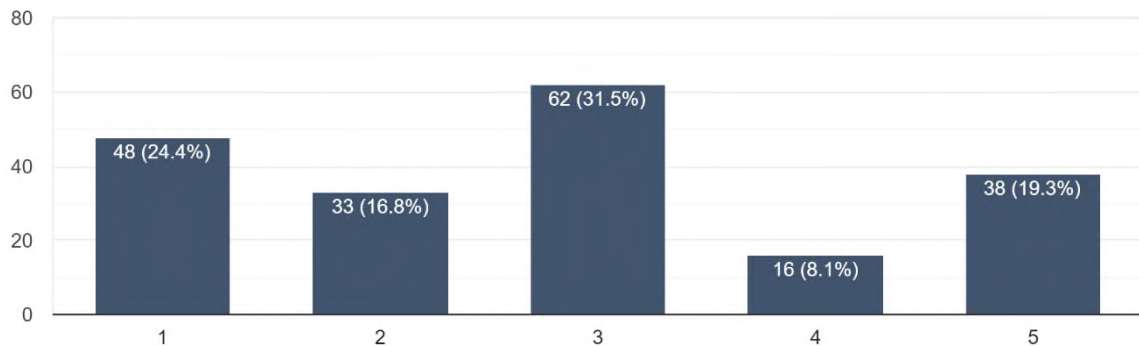
197 responses



Molimo vas da ocenom od 1 do 5 ocenite ukupno zadovoljstvo kvalitetom usluga koje pruža JKP " Napredak" Sokobanja na obavljanju komunalne delatnosti upravljanja pijacama

- 1- potpuno nezadovoljan
- 2- pretežno nezadovoljan
- 3- ni zadovoljan ni nezadovoljan
- 4- pretežno zadovoljan
- 5- potpuno zadovoljan

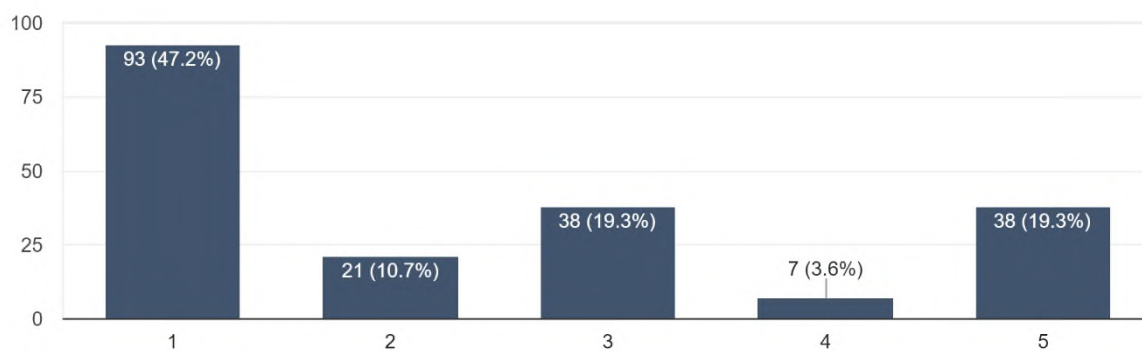
197 responses



Molimo vas da ocenom od 1 do 5 ocenite ukupno zadovoljstvo kvalitetom usluga koje pruža JKP " Napredak" Sokobanja na obavljanju komunalne delatnosti zoohigijene

- 1- potpuno nezadovoljan
- 2- pretežno nezadovoljan
- 3- ni zadovoljan ni nezadovoljan
- 4- pretežno zadovoljan
- 5- potpuno zadovoljan

197 responses



Molimo vas da ocenom od 1 do 5 ocenite ukupno zadovoljstvo kvalitetom usluga koje pruža JKP "Napredak" Sokobanja na obavljanju komunalne delatnosti dimničarske usluge

1- potpuno nezadovoljan

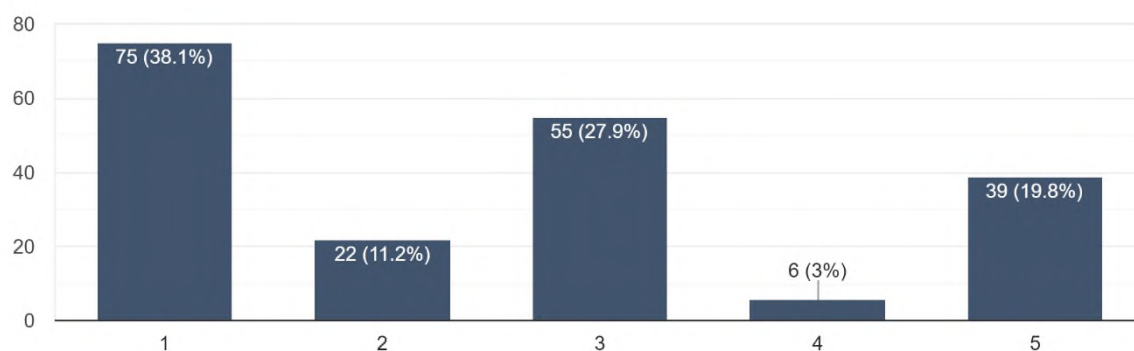
2- pretežno nezadovoljan

3- ni zadovoljan ni nezadovoljan

4- pretežno zadovoljan

5- potpuno zadovoljan

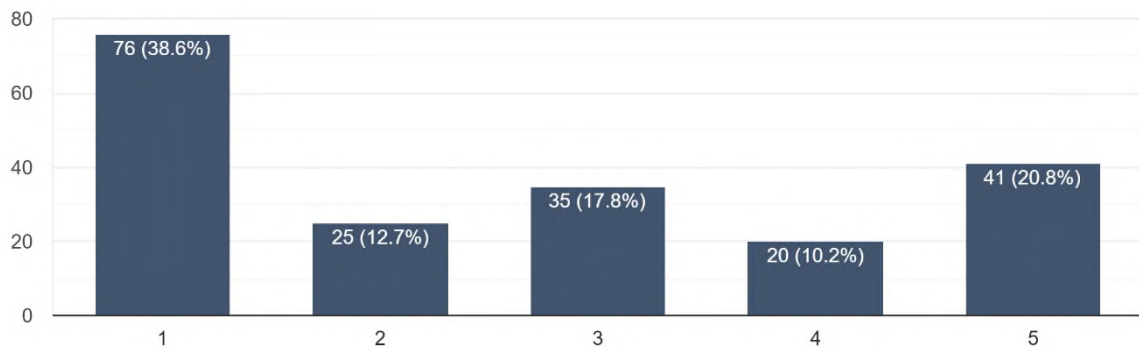
197 responses



Molimo vas da ocenom od 1 do 5 ocenite ukupno zadovoljstvo kvalitetom usluga koje pruža JKP " Napredak" Sokobanja na obavljanju komunalne delatnosti upravljanja javnim parkiralištima

- 1- potpuno nezadovoljan
- 2- pretežno nezadovoljan
- 3- ni zadovoljan ni nezadovoljan
- 4- pretežno zadovoljan
- 5- potpuno zadovoljan

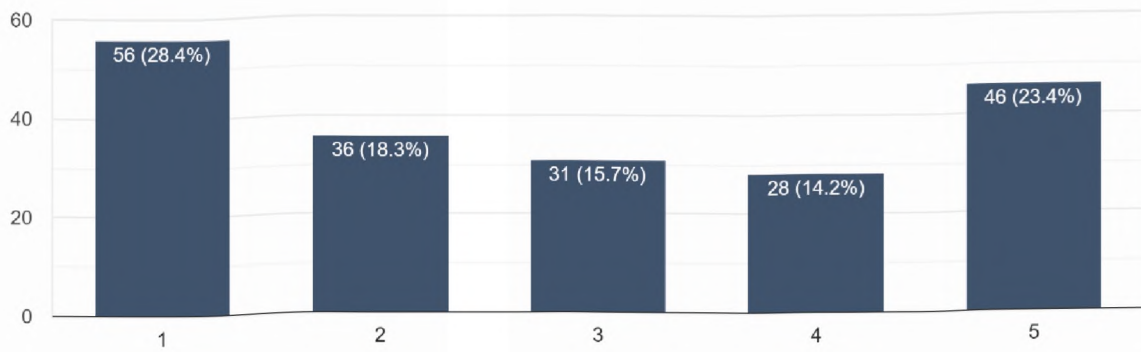
197 responses



Molimo vas da ocenom od 1 do 5 ocenite ukupno zadovoljstvo kvalitetom usluga koje pruža JKP " Napredak" Sokobanja na obavljanju komunalne delatnosti održavanja gradske čistoće na površinama javne namene

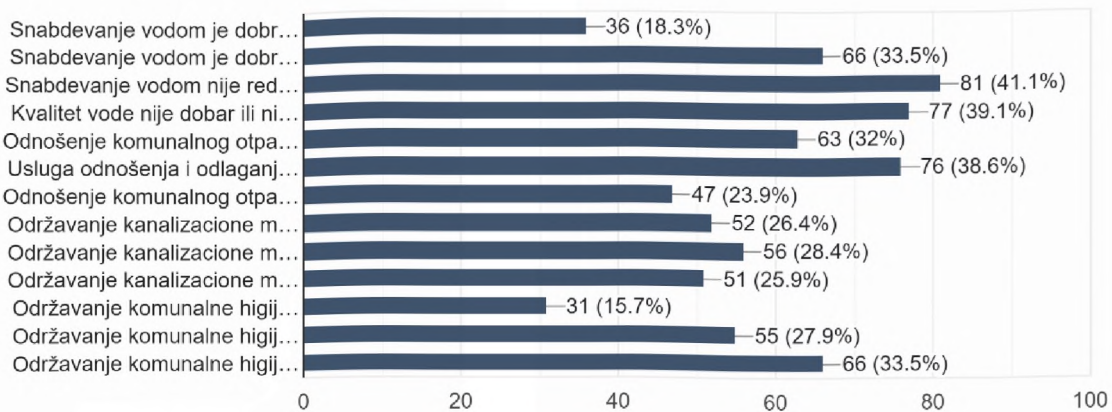
- 1- potpuno nezadovoljan
- 2- pretežno nezadovoljan
- 3- ni zadovoljan ni nezadovoljan
- 4- pretežno zadovoljan
- 5- potpuno zadovoljan

197 responses



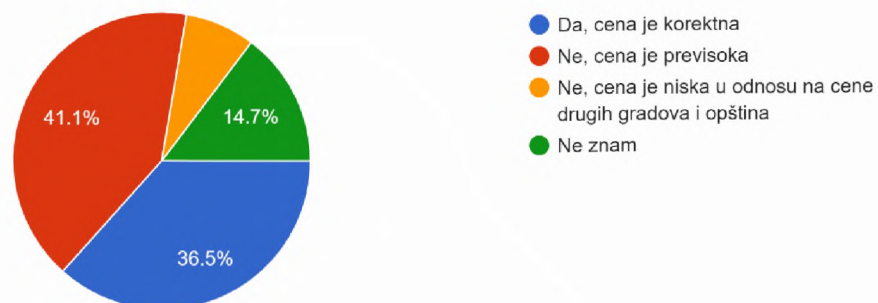
Označite one iskaze sa kojima se slažete (možete označiti više odgovora)

197 responses



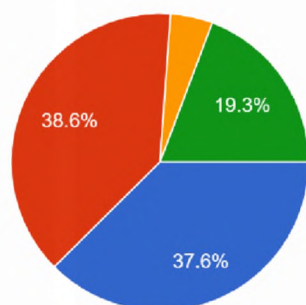
Da li ste zadovoljni cenom usluge snabdevanja pijaćom vodom?

197 responses



Da li ste zadovoljni cenom usluge odvođenja otpadnih voda (kanalizacija)?

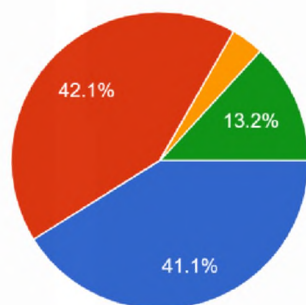
197 responses



- Da, cena je korektna
- Ne, cena je previsoka
- Ne, cena je niska u odnosu na cene drugih gradova i opština
- Ne znam

Da li ste zadovoljni cenom usluge sakupljanja i odnošenja komunalnog otpada?

197 responses



- Da, cena je korektna
- Ne, cena je previsoka
- Ne, cena je niska u odnosu na cene drugih gradova i opština
- Ne znam